



VOORWAARDEN

1. Boeken en betalen

1. U kunt telefonisch, via mail of via de website boeken.
2. Boeking is bindend. Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden de algemene boekingsvoorwaarden van kracht. De huurder dient de boekingsstappen en de huurvoorwaarden na te volgen.
3. Er zijn GEEN boekingskosten.
4. Boekingsopdracht en betalingen:
 1. Iedere boekingsopdracht wordt door Mon Idee bevestigd door middel van een bevestigingsmail met aanvraag voorschot binnen 14 dagen. Vanaf betaling voorschot zijn de annuleringsvoorwaarden van kracht.
 2. Het restant van de totaal som dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.
 3. Als de boeking minder dan 2 weken voor de aanvangsdatum van het verblijf gebeurde, dan betaalt men het volledige totaalbedrag.
 4. Bij niet-tijdige betaling zijn Mon Idee en de verhuurder gerechtigd de boeking te annuleren.

2. Annuleren

1. Annulering door huurder

1. De huurder kan elke boeking annuleren zonder kosten binnen 5 dagen, gerekend vanaf de datum van de bevestigingsmail.
2. Annuleringen dienen per e-mail aan Mon Idee te worden doorgegeven. Direct na ontvangst van de annulering zendt Mon Idee een annuleringsbevestiging per e-mail.
3. Bij annulering vanaf betaaldatum voorschot tot de 42ste dag (6 weken) voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 25% van de huursom.
4. Bij annulering tussen de 42ste dag (6 weken) en de 28ste dag (4 weken) voor aanvang van uw verblijfsdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de huursom.
5. Bij annulering tussen de 28ste dag (4 weken) en de 3de dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.
6. Bij annulering op de 2de dag voor het begin van uw verblijf of later bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.

2. Annulering door verhuurder Mon Idee

1. Indien enige omstandigheid Mon Idee noopt tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, zal onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag teruggestort worden.



3. Verplichtingen van de huurder

1. Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurlers, of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.
2. De bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbreekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.
3. Om misverstanden te voorkomen, meldt de huurder bij aankomst zo snel mogelijk de vastgestelde schade aan de verhuurder en stuurt dit via foto door.
4. Het is de bedoeling om jullie een propere, goed onderhouden woning aan te bieden.
5. Indien men bij aankomst vaststelt dat dit niet het geval is, er tekortkoming of defecten zijn, is het raadzaam de verhuurder te contacteren zodat deze de gelegenheid heeft om dit zelf te komen vaststellen en het probleem recht te zetten.
6. Gelieve ook de door jezelf veroorzaakte schade bij vertrek te melden aan de verhuurder.
7. Het is totaal verboden te roken in de woningen.
8. Het is verboden de vakantiehuisen te gebruiken om feesten en/of drankpartijen te organiseren, dit om de kwaliteit van de woning te waarborgen.
9. De huurder brandt geen hout in de barbecue en maakt geen vuurtje in de tuin, tenzij in de vuurschaal daarvoor bestemd.
10. De huurder verplaatst geen meubels zoals bedden, bankstellen, kasten, enz.
 1. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubelen.
 2. Alsook is het niet altijd vanzelfsprekend voor de eigenaar om deze weer op hun plaats te zetten.
11. De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden.
12. Aansprakelijkheidsverzekering
 1. De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).
 2. De woning heeft een eigen brandverzekering op naam van de verhuurder. Maar de huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen zijn verzekeringsagent te verwittigen dat men in een vakantiewoning verblijft. Dit voor het geval dat de brand veroorzaakt is door de huurder zelf, indien dit zo mocht zijn dan kan de verzekering van de woning de huurder aansprakelijk stellen. Deze aansprakelijkheid wordt door bijna alle aansprakelijkheidsverzekeringen voor particulieren gedekt of door zijn eigen brandverzekering.



4. Verplichtingen van de verhuurder

1. Faciliteiten:
 1. Niet alle bij de woningbeschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, restaurants en winkels zijn dag in dag uit en doorheen het jaar geopend.
 2. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico.
 3. Genoemde faciliteiten en activiteiten zijn niet vanzelfsprekend kosteloos.
 4. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn.
2. De verhuurder garandeert dat de woning overeenstemt met de beschrijving en dat ze geschikt is voor daarin vermelde maximum aantal personen.
3. De eigenaar garandeert bovendien de goede staat van onderhoud, zuiverheid en werking, alsook de geschiktheid van de woning, van de inhoud en de bijgebouwen ervan, van de tuin, de serre, de eventuele kinderspeeltoestellen, het buitenmeubilair, en de barbecue.
4. Indien de huurder een ontbreken of een defect vaststelt en dit gemeld wordt aan de verhuurder dient de verhuurder hierop te reageren en deze in de mate van het mogelijke zo snel mogelijk op te lossen.
5. Alle geschillen en conflicten zoals vb tekortkoming van de woning, schade veroorzaakt door de huurder is tussen huurder en verhuurder.
6. De verhuurder kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor:
 1. Verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan de huurder tijdens zijn verblijf bij de vakantiewoning.
 2. geluidsoverlast of andere ongemakken die tengevolge zijn van wegenwerken of bouwactiviteiten in de buurt van uw vakantiewoning.
 3. Voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen enz.

5. Maximaal aantal personen

1. De huisbeschrijving op de website vermeldt het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.
2. Bij het overschrijden van het max aantal personen is men niet meer in orde met het reglement in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.
3. Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van de verhuurder, toch extra personen in de vakantiewoning komen logeren, volgt onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden afgehouden van de waarborg.



6. Verblijf huisdieren

1. Huisdieren mogen slechts worden meegebracht na onderling overleg
2. De gasten laten het huisdier niet alleen achterlaten in de vakantiewoning, behalve als het op dat moment in een bench kan blijven; dit om te voorkomen dat het achtergelaten dier in een voor hem vreemde omgeving door schrik zou worden overvallen waarbij de kans bestaat dat het interieur beschadigd wordt.
3. Men zorgt zelf voor slaap- en voedermateriaal.
4. De huisdieren maken geen gebruik van de bedden, zetels, douche of bad van de vakantiewoning.
5. Bij sommige vakantiewoning komen de dieren niet in de slaapkamers of op de verdieping, blijven enkel op de gelijkvloers.
6. Gelieve de hond te laten opdrogen of af te drogen, na een wandeling, voor hij de woning in komt.
7. De gasten verlaten het vakantiehuis zonder dat er hondenharen achterblijven op het einde van de verblijfsperiode.
8. De tuin moet hondenpoepvrij zijn op het einde van de verblijfsperiode, men dient dus de hondenpoep op te ruimen voor vertrek.
9. Deze punten zijn opgezet om hygiënische redenen en om beschadiging aan de vakantiewoning te voorkomen.
10. Mocht men deze regels niet respecteren dan kan men aanspraak maken op de huurwaarborg.
11. Indien de huisdieren schade aan de woning of tuin veroorzaken, wordt dit verrekend met de waarborg.

7. Soorten gezelschappen

1. De vakantiewoning is voornamelijk bestemd voor familiegroepen, volwassen vriendengroepen, reünies, workshops, teambuildings,...
2. Feesten worden enkel toegestaan in overleg met de verhuurder.

8. Uur van aankomst en vertrek

1. De huurder respecteert de aankomst- en vertrekuren. Het is de bedoeling dat jullie in een nette vakantiewoning aankomen en verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor de schoonmaak tussen het vertrek van de vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.

1. Aankomstuur:

1. de vakantiewoning is ter jullie beschikking vanaf 16:00 of 17:00 op de dag van aankomst, of in onderling overleg.

2. Vertrekuur:

1. Weekdagen: tot en met 11:00 uur.
2. Zondag en sommige feestdagen: 20:00 uur.



9. Bedlinnen

1. Bed- en badlinnen is mee te brengen door de huurder of te huur.
2. Mocht u bedden zonder lakens beslapen, dan kan de huisverhuurder u de stoomkosten voor het beddengoed in rekening brengen. Bij het gebruik van slaapzakken dient men ook een onderlaken en kussensloop te gebruiken aub.

10. Het einde van het verblijf - Eindschoonmaak

1. 1. Einde van het verblijf

1. Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes en opgeruimd te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in:
 - de woning opruimen,
 - alles terug op zijn plaats,
 - prullenmandjes en vuilnisbakken leegmaken,
 - aanrecht opruimen,
 - propere vaat in de kast zetten.
 - het atelier volledig zelf te poetsen

2. 2. Verlaten van de woning

- De huurder sluit bij vertrek de ramen en deuren, en zet de verwarming lager.
- Het kan gebeuren dat men pas dagen later in de woning komt en dan is er onder-tussen flink wat verbruikt waar niemand wat aan heeft.
- Is dit niet gebeurd dan kan er een toeslag aangerekend worden.

11. Huisvuil sorteren

1. Bij de meeste vakantiehuisen dient men het huisvuil te sorteren. Indien dit niet gebeurd is wordt het huisvuil niet meegenomen door de ophaaldienst. Bijgevolg moet de poetsdienst dit doen wat extra tijd kost en bovendien geen leuk werkje is.
2. Het glasafval moet door de huurder zelf naar de glascontainer gebracht worden.



12. Waarborg

1. De vakantiewoningen hebben waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.
2. Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de verhuurder of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.
3. De hoofdhuurder is aansprakelijk voor de door hemzelf/haarzelf, medehuurders, eventuele bezoekers of door huisdieren veroorzaakte schade, ook wanneer deze na zijn vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de verhuurder.
4. De controle van de de vakantiewoning gebeurt bij de schoonmaak omdat men dan pas alles grondig heeft kunnen controleren. Het is dus bij het poetsen dat men schade of breuk kan vaststellen. Het kan gebeuren dat de vakantiewoning in een dergelijke staat verkeert dat men extra schoonmaakuren moet aanrekenen. Opgelet: de woning moet bezemschoon en opgeruimd zijn, vuilnis gesorteerd en vuilnisbakken geleegd. *Zie Het einde van het verblijf - schoonmaak*
5. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom binnen de week na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaan schades het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling te doen.